OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Podjetje Rekono, sistemske integracije, d.o.o. se pri ponujanju storitev močno zavzema za varovanje zasebnosti uporabnikov. Predmetno obvestilo je pripravljeno skladno s 13. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in razkriva vrsto, pravno podlago, namen uporabe osebnih podatkov ter druge elemente obdelave osebnih podatkov uporabnikov storitve Kelo, ki jih družba Rekono zbira in obdeluje pri zagotavljanju storitve Kelo, vključno z informacijami o uveljavljanju pravic posameznikov.

Za obdelavo osebnih podatkov v okviru računa Rekono se uporabljajo Splošni pogoji uporabe storitev Rekono, dostopni na spletnem naslovu https://rekono.si.

(1) Upravljavec osebnih podatkov

Rekono d.o.o., Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana.

Kontaktni e-naslov upravljavca: info@rekono.si.

(2) Kontakti pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov (ang. DPO)

Na podlagi 37. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov ter na podlagi prvega odstavka 45. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov je imenovana zunanja pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov.

Kontaktni e-naslov DPO: podpora@rekono.si.

(3) Informacije o obstoju pravic posameznika

Upravljavec zagotavlja posamezniku vse pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki jih slednji ima na podlagi veljavnih predpisov, in sicer:

- pravico do preklica privolitve za obdelavo osebnih podatkov,
- pravico do obveščenosti o obdelavi vaših osebnih podatkov in dostopa do osebnih podatkov,
- pravico do popravka,
- pravico do izbrisa (pravico do »pozabe«),
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti podatkov,
- pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov zaradi zakonitih interesov upravljavca.

Za uveljavljanje pravic se posameznik lahko obrne na kontaktni elektronski naslov upravljavca ali pooblaščene osebe (DPO).

(4) Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Pritožbo lahko posameznik poda pri nadzornem organu: Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: (01) 2309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

(5) Vrste osebnih podatkov, ki so predmet obdelave

Obseg obdelave je omejen na to, kar je nujno za navedene namene, in sicer osebno ime uporabnika; elektronski naslov in telefonska številka, povezana z računom Rekono; davčna številka oziroma drug identifikacijski znak, kadar je potreben za ujemanje uporabnika pri ponudniku; podatki o arhivu Kelo (npr. paket, kvota, status, obračunsko obdobje); evidenca dovoljenj izdajateljem dokumentov in njihovih preklicev; metapodatki dokumentov; revizijska sled in dokazni zapis o prejemu; podatki o plačilih in izdanih računih; zapisi o komunikaciji s podporo.

Podatke iz prejšnjega poglavja ponudnik storitve pridobi iz računa Rekono, ki pripada uporabniku, od uporabnika ob uporabi storitve Kelo ter od izdajateljev dokumentov ob odlaganju dokumentov (metapodatki).

Vsebine dokumentov družba Rekono obdeluje izključno za hrambo, prikaz in izvoz uporabniku in jih ne obdeluje za lastne namene. Za obdelavo navedenih podatkov se uporabljajo določbe poglavja, ki ureja obdelavo osebnih podatkov, katerih obdelovalec je družba Rekono.

(6) Nameni obdelave osebnih podatkov ter pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Družba Rekono obdeluje osebne podatke za namene, kot navedeno v nadaljevanju:

- zagotavljanje storitve Kelo ter podpora uporabniku pri uporabi storitve Kelo (izvajanje pogodbe o uporabi storitve Kelo v skladu s točko (b) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov);
- izdajanje in hramba računov ter vodenje dokaznega zapisa o prejemu (zakonska obveznost družbe Rekono v skladu s točko (c) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov);
- preprečevanje zlorab, zagotavljanje varnosti in uveljavljanje zahtevkov (zakoniti interes družbe Rekono za zagotavljanje varnosti informacijskih sistemov in njihovih uporabnikov v skladu s točko (f) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov);
- tržno sporočanje (privolitev v skladu s točko (a) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov).

(7) Roki hrambe

Podatki o uporabniku iz evidence uporabnikov se zbrišejo v roku 30 dni od dneva prenehanja veljavnosti pogodbe o uporabi storitve Kelo, razen računov in knjigovodskih listin, ki se hranijo 10 let po izteku leta, na katero se nanašajo.

Dokumenti in njihovi metapodatki se hranijo do njihovega izbrisa (ročni ali načrtovani izbris), vendar največ do izteka veljavnosti pogodbe o uporabi storitve Kelo.

Varnostne kopije izbrisanih dokumentov se nepovratno izbrišejo najpozneje v 30 dneh po izbrisu.

Revizijska sled in dokazni zapisi se hranijo še 10 let po izbrisu dokumenta oziroma po prenehanju veljavnosti pogodbe o uporabi storitve Kelo.

Po izteku tega obdobja se izbrišejo ali anonimizirajo.

(8) Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov

Obdelava osebnih podatkov posameznikov pri upravljavcu ne vključuje avtomatiziranega sprejemanja odločitev ali oblikovanja profilov.

(9) Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo

Za gostovanje infrastrukture za hrambo dokumentov in pripadajočih podatkov družba Rekono uporablja zunanjega obdelovalca DigitalOcean, LLC, s katerim ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov v skladu z 28. členom Splošne uredbe. Podatki se hranijo v podatkovnih centrih znotraj Evropske unije (Amsterdam, Nizozemska, in Frankfurt, Nemčija).

Pri zagotavljanju storitev DigitalOcean lahko pride do dostopa do osebnih podatkov iz Združenih držav Amerike oziroma njihovega prenosa v ZDA. Takšni prenosi se izvajajo na podlagi ustreznih zaščitnih mehanizmov v skladu s Splošno uredbo, zlasti okvira EU–ZDA za varstvo zasebnosti podatkov (EU–US Data Privacy Framework) oziroma standardnih pogodbenih klavzul Evropske komisije.

Drugi prenosi osebnih podatkov v tretje države se izvajajo le, kadar je to potrebno zaradi uporabnikovega ravnanja (npr. deljenja dokumentov), izpolnjevanja zakonskih obveznosti ali na drugi ustrezni pravni podlagi.

(10) Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo

Na podlagi dovoljenja uporabnika, upravljavec posameznemu izdajatelju dokumentov posreduje podatke, ki so nujni za ujemanje uporabnika in za odlaganje oz. dostavo dokumentov (identifikator uporabnika, obseg dovoljenja, status dostave). Izdajatelj dokumentov je za podatke v dokumentih, ki jih odloži, samostojen upravljavec.

Podatki se posredujejo tudi pogodbenim partnerjem oz. zunanjim izvajalcem družbe Rekono (podobdelovalci).

Podatki se posredujejo tudi pristojnim državnim in drugim uradnim organom, kadar to zahtevajo veljavni predpisi ali zakonite zahteve uradnih organov.

(11) Končne določbe

Rekono d.o.o. si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev politike varstva osebnih podatkov uporabnikov storitve Kelo, kadar in kolikor bo to potrebno za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Politika varstva osebnih podatkov velja in se uporablja od 16.11.1026 dalje.

Rekono, sistemske integracije, d.o.o.