

Mobilna aplikacija Rekono OnePass

Verzija 1.0

Uporabniški priročnik

Rekono d.o.o.

R

Kazalo

Kazalo	2
Opis aplikacije	3
Podpora različic operacijskega sistema	4
Platforma Android	4
Platforma iOS	4
Navodila za namestitev	5
Platforma Android	5
Platforma iOS	5
Prva uporaba in registracija	6
Potisna obvestila	14
Kaj so potisna obvestila?	14
Kako se prijaviti v Rekono z uporabo potisnih obvestil?	14
Uporaba OTP-jev (enkratnih kod)	22
Samodejni vpis Rekono OTP	22
Kako se prijaviti v račun Rekono z uporabo enkratne kode aplikacije Rekono OnePass?	23
Kako dodati enkratno kodo v Rekono OnePass?	28
Ročno dodajanje enkratne kode	28
Samodejno dodajanje enkratne kode z vgrajenim bralnikom kode QR	29
Upravljanje naprav	30
Prikaz naprav v aplikaciji Rekono OnePass	31
Kako odstraniti napravo iz računa Rekono?	32
Odstranitev notranje naprave (implementirano v prihodnji posodobitvi)	32
Odstranitev zunanje naprave	33
Varnostni elementi znotraj aplikacije	39
Biometrična avtentikacija	39
Varnostni element kode PIN	41
Prva nastavitev kode PIN	41
Spreminjanje kode PIN	41
Omejitve kode PIN	41
Zaklenjen zaslon v primeru nedejavnosti	42
Kaj pomeni zaklenjen zaslon v primeru nedejavnosti?	42
Preklop med aplikacijami v ozadju	42

Opis aplikacije

Aplikacija Rekono OnePass zagotavlja lažji in hitrejši dostop do računa Rekono, njegovo upravljanje ter dostop do funkcionalnosti.

Aplikacija je razvita v skladu z najnovejšimi razvojnimi standardi, torej vključuje in uporablja vse funkcionalnosti in senzorje, ki jih ponujajo naprave (biometrično avtentikacijo, skeniranje kode QR z uporabo fotoaparata naprave, potisna obvestila in druge varnostne mehanizme).

Omogoča večji nadzor nad uporabniškim računom Rekono ter izboljšan in hitrejši mehanizem dvofaktorske avtentikacije. Z implementacijo potisnih obvestil se lahko s klikom na gumb hitreje prijavite v svoje račune Rekono s pomočjo svojih naprav, kar pomeni hitrejši, če ne celo najhitrejši mehanizem dvofaktorske avtentikacije, ki je dodobra zavarovan s pomočjo kode PIN ali biometrične avtentikacije naprave uporabnika, če jo ta podpira.

Aplikacija ima preprost in uporabniku prijazen vmesnik, ki nudi dober pregled nad podatki o računu, kodah OTP in nastavitvah aplikacije, ki jih lahko uporabnik poljubno prilagodi svojim željam in potrebam.

Enkratne kode so sedaj precej bolje vidne na glavnem zaslonu aplikacije, ko se prijavite v svoj račun Rekono. Privzeto se enkratna koda Rekono samodejno vpiše, ko se uporabnik prijavi v aplikacijo in registrira napravo, tako da je ni mogoče izbrisati. Izbriše se šele takrat, ko se uporabnik odjavi, saj takrat izginejo vsi podatki o aplikaciji (nastavitve, enkratne kode, prilagoditve ...).

Enkratno kodo lahko dodate ročno ali pa samodejno, tako da preberete kodo QR z aplikacijo za branje kod na svojem telefonu. To omogoča enostavnejše in hitrejše dodajanje enkratnih kod v aplikacijo Rekono OnePass. Ročno dodajanje enkratnih kod je še vedno podprto, ko mora uporabnik dodati OTP skrivnost in ime, s katerim bo enkratna koda prikazana na glavnem zaslonu.

Aplikacija omogoča prilagoditve nastavitev, tem, jezikov in varnostnih nastavitev glede na želje, potrebe in preference uporabnikov.

Podpora različic operacijskega sistema

Platforma Android

Aplikacija podpira naprave na platformi Android z operacijskim sistemom različica **4.4 (Kitkat - API level 19)** in višje.

R

Platforma iOS

Aplikacija podpira naprave na platformi iOS z operacijskim sistemom različica 8.0 in višje.

Navodila za namestitev

Platforma Android

Predpogoj: S svojim računom gmail morate biti prijavljeni v trgovino Google Play Store.

Če imate napravo z operacijskim sistemom Android, prenesete aplikacijo Rekono OnePass, tako da vpišete "Rekono OnePass" v trgovini Google Play Store, in prenesete aplikacijo na svojo napravo.

R

Do aplikacije lahko dostopate tudi s pomočjo brskalnika na svojem računalniku, tako da kliknete povezavo: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=si.rekono.onepass.v2</u>

Platforma iOS

Če imate napravo z operacijskim sistemom iOS, prenesete aplikacijo Rekono OnePass tako, da vpišete "Rekono OnePass" v trgovini Apple App Store, in prenesete aplikacijo na svojo napravo.

Do aplikacije lahko dostopate tudi s pomočjo brskalnika na svojem računalniku, tako da kliknete povezavo:

https://apps.apple.com/us/app/rekono-onepass/id1502085202



Prva uporaba in registracija

Sledi navodilo za prvo namestitev aplikacije Rekono OnePass na napravi ter navodilo za registriranje naprave v račun Rekono.

1. Zaženite aplikacijo (pri tem morate paziti, da imate aktivno internetno povezavo). Prikaže se spodnji zaslon.



2. Kliknite gumb, da nadaljujete prijavo v svoj račun Rekono, ter vpišite svoje prijavne podatke.



3. Po vpisu prijavnih podatkov izberite metodo dvofaktorske avtentikacije in nadaljujte avtentikacijo.

IZBERITE NAČIN PRIJAVE



Prikaz možnosti registracije dodatnih prijavnih sredstev



4. Po izvedeni dvofaktorski avtentikaciji se prikaže spodnji zaslon z napisom, da ste v postopku registracije svoje prve naprave.



5. Na naslednjem zaslonu morate poimenovati svojo napravo za njeno boljšo prepoznavo in upravljanje.



6. V naslednjem koraku nastavite svojo kodo PIN, ki bo v aplikaciji služila kot varnostni mehanizem.



7. Po nastavitvi in potrditvi vpisane kode PIN se prikaže zaslon, kjer lahko omogočite biometrično avtentikacijo, če jo vaša naprava podpira.

R

Želite vklopiti uporabo biometričnih metod?



Uporaba biometričnih metod vam omogoča hitrejši in zanesljivejši dostop skozi celotno aplikacijo.

NE DA



 V naslednjem koraku aplikacija zahteva, da potrdite in omogočite (če niso že omogočena) obvestila v aplikaciji, ki so bistvenega pomena za potisna obvestila pri dvofaktorski prijavi.

Potisna obvestila



Aplikacija Rekono OnePass zahteva uporabo potisnih obvestil za dvofaktorsko avtentikacijo uporabnikov ter drugih funkcionalnosti znotraj aplikacije.

Za nadaljnjo uporabo aplikacije morajo biti potisna obvestila vklopljena.

RAZUMEM

Kliknite "**Razumem**", da aplikacija vzpostavi začetno konfiguracijo in je naprava uspešno registrirana v vaš račun Rekono.

Potisna obvestila

Potisna obvestila zagotavljajo hitrejšo in varnejšo prijavo z dvofaktorsko avtentikacijo na vaši napravi v primerjavi s katerimkoli drugim postopkom dvofaktorske avtentikacije. Ko uporabljate Rekono OnePass, morate obvezno **omogočiti obvestila za aplikacijo, drugače potisna obvestila za dvofaktorsko avtentikacijo ne bodo delovala**.

R

Kako se prijaviti v Rekono z uporabo potisnih obvestil?

Sledijo navodila za prijavo v Rekono z uporabo potisnih obvestil, ki imajo funkcijo mehanizma dvofaktorske avtentikacije.

Po registraciji svoje naprave v aplikaciji Rekono OnePass lahko uporabljate potisna obvestila kot mehanizem dvofaktorske avtentikacije. Upoštevajte spodnji postopek.

1. V brskalniku se prijavite v Rekono, tako da vpišete svoj e-naslov in geslo.



R

test.upor	rabnik@gmail.com	
	• Pozabljeno geslo?	
Prijava		
	Zapomni si ime za prijavo, Več	
	Ustvari račun	
	support@rekono.si Pogoji uporabe -	
	SL EN	
	Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2020	

 Svojo napravo ste registrirali, zato se med razpoložljivimi prijavnimi mehanizmi prikaže dvofaktorska avtentikacija s pomočjo potisnih obvestil. Izberite mehanizem ONEPASS PRIJAVA.

IZBERITE NAČIN PRIJAVE



ali

Nadaliui prijavo z uporabniškim imenom in

3. Na svojo napravo boste prejeli potisno obvestilo. Obstajata dva scenarija, kako aplikacija prejme potisna obvestila.

3a. Če vaša aplikacija Rekono OnePass že deluje, se vam bo takoj prikazal spodnji potrditveni zaslon.



3b. Če je aplikacija Rekono OnePass zaprta oziroma je naprava zaklenjena, prejmete na svojo napravo spodnje obvestilo.



R

3b1. Kliknite obvestilo, ki samodejno odpre aplikacijo Rekono OnePass.

3b2. Prikaže se zaklenjeni zaslon, kjer za nadaljevanje uporabite biometrične podatke ali kodo PIN.

3b3. Po predstavitvi z biometričnimi podatki oziroma s kodo PIN na varnostnem zaslonu se prikaže zaslon za potrditev obvestila.



4. Kliknite gumb in potrdite, da ste prejeli potisno obvestilo.



5. Po potrditvi prejema potisnega obvestila morate samo še klikniti gumb "**Potrdil sem**" na zaslonu za prijavo v Rekono. S tem ste se uspešno prijavili v Rekono z uporabo potisnih obvestil.

POTRDITE OBVESTILO



Za nadaljevanje odprite svojo mobilno napravo in potrdite prejeto obvestilo, ki vam ga je poslal Rekono.



Prekliči

Uporaba OTP-jev (enkratnih kod)

Koda OTP oziroma enkratna koda ima funkcijo močnega mehanizma dvofaktorske avtentikacije, ki ga je lahko vzdrževati, upravljati in dodati v aplikacijo Rekono OnePass. Enkratne kode delujejo in so na voljo uporabniku celo brez aktivne internetne povezave (kar omejuje uporabo potisnih obvestil).

Samodejni vpis Rekono OTP

Z registracijo naprave in prijavo v Rekono OnePass se v aplikacijo samodejno vpiše in shrani enkratna koda. To enkratno kodo zlahka vidite na glavnem navigacijskem zaslonu OTP aplikacije Rekono OnePass.

Enkratne kode aplikacije Rekono OnePass, ki se je samodejno vpisala, **ne morete izbrisati**, saj opravlja funkcijo elementa dvofaktorske avtentikacije in mora biti zato izpisana na zaslonu OTP v aplikaciji. Uporabnik pa lahko poljubno preimenuje imenski identifikator kode OTP.





Kako se prijaviti v račun Rekono z uporabo enkratne kode aplikacije Rekono OnePass?

Sledijo podrobna navodila za prijavo v račun Rekono z uporabo enkratne kode, shranjene v aplikaciji Rekono OnePass.

1. V brskalniku se prijavite v račun Rekono, tako da vpišete svoj e-naslov in geslo.



test.uporabnik@gmail.com			
	Pozabljeno geslo?		
Prijava			
🗌 Zapomni si ime z	za prijavo, Več		
Ustvari ra	ačun		
support@rel Pogoji upora	kono.si abe -		
	1		
SL EM	٩		

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2020

2. Izberite mehanizem dvofaktorske avtentikacije ENKRATNA KODA.

IZBERITE NAČIN PRIJAVE

R



Prikaz možnosti registracije dodatnih prijavnih sredstev

ali

Nadaliui priiavo z uporabniškim imenom in



3. Odprite aplikacijo Rekono OnePass in na varnostnem zaslonu opravite avtentikacijo z biometričnimi podatki/kodo PIN.



4. Odpre se glavni zaslon OTP. Pazljivo kopirajte enkratno geslo iz aplikacije Rekono OnePass v polje v brskalniku.





R

PRIJAVA Z ENKRATNO KODO REKONO ONEPASS



Prepišite enkratno kodo, ki jo prikazuje aplikacija Rekono OnePass.

Enkratna koda *

633393

Naprej

Prekliči

Kako dodati enkratno kodo v Rekono OnePass?

Novo enkratno kodo lahko v aplikacijo Rekono OnePass dodate na dva načina. Prvi način je s pomočjo ročnega vnosa, pri drugem načinu pa gre za samodejno skeniranje kode QR.

R

Ročno dodajanje enkratne kode

Novo enkratno kodo lahko ročno dodate v aplikacijo Rekono OnePass, tako da kliknete **Dodaj**, Prikažeta se možnosti **Skeniraj** ali **Vnesi** na glavnem navigacijskem zaslonu, kjer kliknete **Vnesi**.

Nato vpišite svoje ime OTP, ki se bo izpisalo na glavnem zaslonu OTP, ter vpišite OTP skrivnost. Kliknite **Dodaj** za dodajanje kode OTP v svojo aplikacijo.

← Dodaj enkratno kodo		
	Ime	
0-1	Skrivnost	
	Dodaj	

Ta rešitev je precej hitrejša. Z uporabo fotoaparata na napravi in vgrajenega mehanizma za prepoznavo kode QR lahko hitro skenirate kodo QR, ki doda enkratno kodo v vašo aplikacijo.

R

Enkratno kodo dodate tako, da kliknete **Dodaj OTP** na glavnem navigacijskem zaslonu ter nato kliknete gumb za skeniranje. Pojavi se bralnik kode QR, s katerim skenirate želeno enkratno kodo. Koda QR je skenirana, njeni podatki pa so dodani v aplikacijo kot enkratna koda.



Upravljanje naprav

Upravljanje naprav je prav tako podprto v aplikaciji Rekono OnePass. Trenutno lahko v račun Rekono registrirate **največ eno napravo**, torej funkcionalnost upravljanja naprav ni uporabna.

S prihodnjo posodobitvijo pa boste lahko v račun Rekono registrirali dve napravi, od tega bo imela vsaka naprava shranjeno v aplikaciji Rekono OnePass svojo enkratno kodo, ime, preference in nastavitve.



Prikaz naprav v aplikaciji Rekono OnePass

Vidite lahko vse naprave, ki so registrirane v aplikaciji Rekono OnePass. Kliknite sklop **Vse naprave** v razdelku *Naprave*. Desno od imena naprave, ki je trenutno v uporabi, je to izpisano z modrimi črkami "**Trenutna naprava**", da uporabnik ve, katera naprava je trenutno v uporabi.



Za odstranitev naprave iz računa Rekono sta na voljo dve možnosti, in sicer odstranitev notranje naprave ter odstranitev zunanje naprave.

Odstranitev notranje naprave (implementirano v prihodnji posodobitvi)

Odstranitev notranje naprave pomeni, da lahko uporabnik, ki ima v svojem računu Rekono registrirano več kot eno napravo, odstrani določeno napravo v aplikaciji Rekono OnePass.

Funkcionalnost pride prav v primerih, ko izgubite drugo napravo ali pa je ne morete odkleniti ter želite preprečiti, da bi kdo drug zlorabil vašo napravo ter se prijavil v Rekono OnePass in ukradel pomembne podatke. V razdelku za upravljanje zlahka odstranite izbrano napravo iz svojega računa, pri tem pa ni potreben dodaten varnostni element.



Odstranitev zunanje naprave

Postopek odstranitve zunanje naprave uporabite, ko izgubite napravo, je ne morete odkleniti ali pa se morate prijaviti v aplikacijo Rekono OnePass in registrirati novo napravo, pri tem pa nimate možnosti, da bi staro/izgubljeno napravo izbrisali.

Med postopkom odstranitve zunanje naprave morate uporabiti **kodo PUK**, povezano z vašim računom Rekono. To nudi dodatno varnost pri upravljanju naprave in zagotavlja, da lahko samo vi upravljate odstranitev zunanje naprave, saj samo vi poznate kodo PUK, ki je vaša last.

Sledi podrobno navodilo za odstranitev zunanje naprave z uporabo kode PUK.

1. V račun Rekono hočete dodati novo napravo, zato na napravo namestite aplikacijo Rekono OnePass in začnite postopek prijave.



2. V aplikaciji Rekono OnePass se prijavite v Rekono s svojimi prijavnimi podatki.





 Ko uspešno opravite dvofaktorsko avtentikacijo, se prijavite v aplikacijo Rekono OnePass, kjer se vam na zaslonu izpiše, da ste dosegli omejitev glede števila naprav, prijavljenih v račun Rekono. Če želite nadaljevati, morate odstraniti eno od prejšnjih naprav.



Nadaljuj z odstranitvijo naprave



R



R





6. V naslednjem koraku aplikacija preveri, ali je vpisana koda PUK pravilna. Če ste vnesli veljavno kodo PUK, lahko dokončate postopek odstranitve svoje naprave iz računa Rekono, tako da kliknete **Odstrani napravo**.



7. Postopek odstranitve zunanje naprave je zaključen, zdaj pa imate možnost, da dodate in registrirate novo napravo v račun Rekono.

Notranja varnost aplikacije temelji na zaklenjenem zaslonu, ki vsebuje kodo PIN in biometrično avtentikacijo za naprave, ki to podpirajo. To zagotavlja zaupanja vreden in varen vstop v aplikacijo. Ob uporabi Rekono OnePass se pri vsaki ključni varnostni izpostavljenosti prikaže varnostni zaklenjeni zaslon, ki preprečuje kakršnokoli zlorabo aplikacije oziroma pomembnih podatkov uporabnika.

P

Biometrična avtentikacija

Biometrična varnostna podpora je glavna karakteristika notranje varnosti aplikacije. Pri operacijskem sistemu Android je na voljo biometrična avtentikacija s pomočjo **PRSTNEGA ODTISA**, pri operacijskem sistemu iOS pa sta na voljo možnosti **ID OBRAZA** (FACE ID) in **PRSTNEGA ODTISA** (Apple TOUCH ID).

Z uporabo biometrične avtentikacije je interakcija uporabnika z aplikacijo hitrejša, kar omogoča nemoteno in uporabniku prijazno uporabo aplikacije.

Uporabniki lahko omogočijo/onemogočijo biometrično podporo pri uvodnih nastavitvah aplikacije ali kasneje v nastavitvah v aplikaciji.

39

Primer biometričnega varnostnega zaklenjenega zaslona:



R



Notranja koda PIN je še vedno primarni notranji varnostni element zaklepanja. Prikazana je pod biometričnim pozivnim oknom (če jo naprava podpira).

P

Z varnostnim elementom kode PIN nudi aplikacija močno avtentikacijo za starejše naprave, ki nimajo integriranih biometričnih elementov.

Ko je koda PIN nastavljena, je varno shranjena v lokalnem prostoru za shranjevanje v aplikaciji z uporabo Keystore (Android) / Keychain (iOS) in varno šifrirana z uporabo šifriranja AES.

Prva nastavitev kode PIN

Kodo PIN nastavite med postopkom uvodne nastavitve aplikacije, ko registrirate svojo napravo v račun Rekono. Kodo PIN vpišete in jo potrdite na naslednjem zaslonu.

Spreminjanje kode PIN

Po prijavi v aplikacijo Rekono OnePass lahko kadarkoli spremenite svojo kodo PIN. Staro kodo PIN morate poznati, saj jo boste morali vpisati med postopkom spremembe kode PIN.

Postopek za spremembo kode PIN za dostop v aplikacijo je naslednji:

- 1. Kliknite gumb Spremeni kodo PIN v varnostnem razdelku aplikacije.
- 2. Vpišite staro kodo PIN.
- 3. Vpišite novo kodo PIN.
- 4. Potrdite novo kodo PIN, tako da ponovno vpišete novo kodo PIN.
- 5. Koda PIN je bila uspešno spremenjena.

Omejitve kode PIN

Ob vnosu kode PIN za avtentikacijo imate na voljo 3 poskuse, da pravilno vpišete kodo PIN. Če ste neuspešni, vam aplikacija onemogoči vstop v aplikacijo za 90 sekund.

Kaj pomeni zaklenjen zaslon v primeru nedejavnosti?

Ker hočemo, da je aplikacija ves čas varna, tudi če niste omogočili zaklepanja zaslona v primeru nedejavnosti v sistemu svoje naprave, ima aplikacija integriran lastni zaklep zaslona v primeru nedejavnosti.

R

Zaklenjeni zaslon se prikaže, ko uporabnik nekaj časa ni bil dejaven v aplikaciji (če pozabi zapreti aplikacijo ali ne omogoči zaklenjenega zaslona v sistemu naprave in pusti svojo napravo brez nadzora).

Po tem časovnem intervalu se zaradi nedejavnosti prikaže PIN/biometrični zaklenjeni zaslon. Ob namestitvi aplikacije je časovni interval privzeto nastavljen na 3 minute, toda to lahko prilagodite v nastavitvah glede na svoje potrebe.

Preklop med aplikacijami v ozadju

Če preklapljate med aplikacijami na svoji napravi in ko gre Rekono OnePass v način delovanja v ozadju, potem pa se vrnete nazaj v aplikacijo Rekono OnePass, se vam v aplikaciji prikaže samodejni varnostni zaklenjeni zaslon, ki preprečuje zlorabo in napačno uporabo aplikacije.